

NOUS METTONS EN PLACE LE

# CONSEIL ET PAIEMENT TÉLÉPHONIQUE SÉCURISÉ



## LE PROCESSUS DE COMMANDE SÉCURISÉE PAR TÉLÉPHONE



J'appelle ma cave  
par téléphone.



Mon caviste me conseille  
si besoin pour réaliser mes achats.



Mon caviste enregistre ma commande  
après avoir choisi mon mode de retrait :  
retrait en cave ou livraison à domicile.

4



Une fois ma commande enregistrée par mon caviste, je reçois un récapitulatif de commande par email avec un lien de paiement sécurisé.

5



Je renseigne mes identifiants bancaires via le lien reçu et je procède au paiement de ma commande en ligne et en toute sécurité.

Paiement sécurisé avec



**BNP PARIBAS**

6



Enfin, je reçois une confirmation de paiement et peux aller retirer ma commande ou me faire livrer.



Une question ? Un conseil ? Appelez votre caviste !